

Términos y Condiciones

1. **Política de Venta de Boletos:** En Rifas Express Morelos, nuestro compromiso es garantizar una experiencia justa y transparente para todos nuestros participantes. Por esta razón, cada rifa organizada por nuestra plataforma estará sujeta a los siguientes términos: - Para que una rifa sea válida, deberá alcanzarse la venta de al menos el 90% del total de boletos disponibles. En caso de no cumplirse este requisito al cierre de la venta, el evento será anulado.
2. **Reembolso en caso de anulación:** En caso de anulación de la rifa, Rifas Express Morelos se compromete a realizar el reembolso total del costo del boleto a cada participante que haya efectuado su compra. Los reembolsos se procesarán dentro de un plazo máximo de 10 días hábiles posteriores al cierre de la venta. El reembolso se llevará a cabo utilizando el mismo método de pago empleado durante la compra (transferencia, depósito, etc.).
3. **Comunicación con los Participantes:** Si la rifa es cancelada, Rifas Express Morelos notificará oportunamente a todos los participantes a través de los medios de contacto proporcionados al momento de su registro (número de teléfono).
4. **Exoneración de Responsabilidad:** Rifas Express Morelos no será responsable por posibles demoras atribuibles a terceros (bancos, plataformas de pago, etc.) en el procesamiento de los reembolsos. Sin embargo, trabajaremos para resolver cualquier incidencia de manera eficiente.
5. **Transparencia y Confianza:** En Rifas Express Morelos nuestra prioridad es ofrecer rifas seguras y confiables. Te invitamos a leer estos términos cuidadosamente antes de participar y a contactarnos si tienes alguna pregunta o inquietud.

